

Instrukcja obsługi systemu EU Login

Wersja dokumentu: 7.0

Data: 02.06.2025 r.



Wstęp

EU Login to System Uwierzytelniania Komisji Europejskiej, który umożliwia dostęp do stron i serwisów internetowych prowadzonych przez Komisję Europejską, w tym również do Rejestru Unii.

Każdy użytkownik Rejestru Unii powinien posiadać jedno konto w systemie EU Login z aktualnym i indywidualnym adresem e-mail oraz zarejestrowanym urządzeniem przenośnym.

Dane do systemu EU Login wprowadzane są przez użytkowników samodzielnie, natomiast zmiany w danych wprowadzanych do systemu Rejestru Unii powinny zostać zgłoszone na właściwych formularzach aktualizacyjnych. Informacje wprowadzone do obu tych systemów powinny być spójne, w przeciwnym przypadku zalogowanie do Rejestru Unii nie będzie możliwe.

Każdy użytkownik powinien posiadać jedno konto w systemie EU Login oraz jeden unikalny identyfikator URID w polskiej części systemu Rejestru Unii.

UWAGA

Z końcem czerwca 2025 r. wycofana zostanie możliwość logowania się do systemu EU Login za pomocą metody 'Telefon komórkowy + SMS'.

> Zalecamy skonfigurowanie dodatkowej metody logowania. Możliwe rozwiązania zostały opisane w Rozdziale 3 Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login.



Spis treści

1	Utv	vorzenie konta użytkownika w systemie EU Login	4
	1.1	Wprowadzenie podstawowych danych użytkownika do systemu EU Login	4
	1.2	Tworzenie hasła	5
2	Apl	ikacja mobilna EU Login	7
	2.1	Instalacja i konfiguracja	7
	2.2	Dodanie urządzenia przenośnego do konta EU Login	8
	2.3	Numer MUDI	11
3	Kor	nfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login	11
	3.1 Zaufa	Dodawanie dodatkowej, rekomendowanej metody logowania za pomocą Profilu nego/bankowości elektronicznej (eID)	12
4	Wp	rowadzenie danych użytkownika do Rejestru Unii	15
	4.1	Sprawdzenie identyfikatora URID	18
5	Akt	ualizacja danych użytkownika w systemie EU Login	19
	5.1	Zmiana urządzenia przenośnego i numeru MUDI w EU Login	19
	5.1 kilk	.1 Użytkownik posiada dostęp do poprzedniego urządzenia przenośnego lub korzysta z jednej z u dozwolonych form uwierzytelniania	20
	5.1 inn	.2 Użytkownik nie posiada dostępu do poprzedniego urządzenia przenośnego ani nie korzysta z ej dozwolonej formy uwierzytelniania	23
	5.2	Zmiana adresu e-mail w EU Login	24
	5.3 do do	Zalogowanie do systemu EU Login nie jest możliwe – użytkownik nie pamięta hasła i nie ma dostęp tychczasowej skrzynki poczty elektronicznej	u 26
	5.4	Przypomnienie hasła	27
	5.5	Samodzielne zablokowanie konta w systemie EU Login (Przycisk – 'STOP')	27
	5.6	Samodzielne usunięcie konta w systemie EU Login	29
6	Naj	częściej pojawiające się problemy	30
	6.1	Logowanie po dłuższej przerwie	30
	6.2	Wybrano błędną metodę uwierzytelniania	30
	6.3	Ponowna instalacja aplikacji EU Login lub 'Reset urządzenia' w ustawieniach aplikacji	31
Sł	ownic	zek użytych zwrotów	32



1 <u>Utworzenie konta użytkownika w systemie EU Login</u>

1.1 Wprowadzenie podstawowych danych użytkownika do systemu EU Login

W przeglądarce internetowej należy wpisać adres URL systemu EU Login: https://webgate.ec.europa.eu/cas/

Po wejściu na stronę EU Login należy upewnić się, że wybrany jest odpowiedni język (np. polski) oraz wybrać opcję **'Załóż nowe konto'**.

EU Login One account, many EU services		O polski (pl)
Za	loguj się, aby kontynuc	ować.
	Podaj swój adres e-mail lub niepowtarzalny identyfikator 1 2 Załóż nowe konto Dalej)	
Latv	o, szybko i bezpiecznie: Pobierz aplikację EU Login Gwenose en tre App Store	

Należy wypełnić wszystkie pola, podając: imię i nazwisko, dwukrotnie adres e-mail oraz wybrać język obsługi.

Każdy adres e-mail może zostać zarejestrowany w EU Login tylko raz.

Następnie należy zapoznać się z **'Oświadczeniem o ochronie prywatności'** i wybrać przycisk **'Załóż nowe konto'**.

Po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego pojawi się komunikat z informacją o dalszych krokach.



Pomoc dla	a użytkowników zewnętrznych	
lmię		
Jan		
Nazwisko	L	
Kowals	iki	
Adres e-m	nail	
jan.kov	valski@kobize.pl	
Potwierd	ź adres e-mail	
jan.kov	valski@kobize.pl	
Wybierz j	ęzyk e-maila	
polski (j	pl) 🗸	
Zaznac że przeczy akceptujes prywatnoś	czając to pole potwierdzasz, ytałeś(-aś) i sz <u>oświadczenie o ochronie</u> <u>ci</u>	
	Załóż nowe konto	



1.2 Tworzenie hasła

Zgodnie z informacją o zakończeniu procesu rejestracji należy zalogować się na wcześniej wskazaną skrzynkę pocztową, na którą w ciągu ok. 30 min powinna dotrzeć automatycznie wygenerowana wiadomość z systemu EU Login (przesłana z adresu: <u>ecas-admin@ec.europa.eu</u>) zawierająca link umożliwiający utworzenie hasła dostępu do konta użytkownika w systemie. W celu przystąpienia do procesu tworzenia hasła należy kliknąć we wskazany link z wiadomości.

S System Uwierzytelniania do mnie v 12 maj 2025, 11:16
Drogi Janina Kowalska,
Zostałeś zarejestrowany w ECAS - Systemie Uwierzytelniania Komisji Europejskiej.
Twoja nazwa użytkownika to n00j0p5o .
N celu utworzenia hasła kliknij
na ten link 1
va utworzenie hasła masz maksymalnie 24 godz Po upływie tego czasu możesz wysłać żądanie ponownie, klikając na ten sam link: następnie będziesz musiał ponownie wprowadzić swoją nazwę użytkownika i wysłać żądanie.
leżeli powyższy link nie działa, możesz skopiować następujący adres (upewnij się, że skopiowałeś cały adres!) i wkleić go w pasku adresu swojej przeglądarki:
wayf.domain=external&wayf.remember=checked&wayf.submit=Select&uid=n00j0p5o&resetCode=Grr1ER6p1594tJvOQ4MoqGjGcLDTwLy3hRa5ubpNlgW
Przy logowaniu zawsze wybieraj domenę "Zewnętrzna", nie "Komisja Europejska".
N przypadku jakichkolwiek problemów nie odpowiadaj na tę wiadomość, ale postępuj zgodnie ze wskazówkami, które znajdziesz w zakładkach "Kontakt" lub "Pomoc" na stronie, na której róbowałeś się zarejestrować.
Rejestracja na stronie ECAS zostanie aktywowana w ciągu 5 minut od otrzymania tej wiadomości.
Niadomość wysłana przez ECAS – System Uwierzytelniania Komisji Europejskiej

UWAGA

W przypadku, gdyby wiadomość nie została dostarczona, prosimy o kontakt pod numer telefonu: +48 22 833 24 84 lub na adres e-mailowy: <u>rejestr@kobize.pl</u>.



Po przekierowaniu na stronę systemu EU Login przedstawione zostaną informacje na temat zasad tworzenia nowego hasła dostępu. Hasło należy utworzyć zgodnie z podanymi wymaganiami, potwierdzić je (wprowadzając ponownie) i wybrać '**Wyślij**'.

Jeżeli hasło zostało poprawnie utworzone pojawi się komunikat '**Twoje hasło EU Login zostało zmienione'**, a po kliknięciu '**Dalej'** użytkownik zostanie zalogowany do systemu EU Login.

Nowe hasło	
Twoje hasło EU Login zostało zmienione.	
Dalej	
	_



	Nowe hasło
PI PI	roszę wybrać swoje nowe hasło.
	nkowalay
	(Zewnętrzna)
Nowe has	lo
Potwierdź	nowe hasto
	Wyślij
Hasło nie I	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi
Hasło nie i składać si	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co
Hasło nie składać si najmniej ti znaków (n	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji):
Hasło nie składać si najmniej ti znaków (n • Wi	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji): elkie litery: od A do Z
Hasło nie składać si najmniej ti znaków (n • Wi • Ma	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji): elkie litery: od A do Z ałe litery: od a do z
Hasło nie składać si najmniej ti znaków (n • Wi • Ma • Cy	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji): elkie litery: od A do Z ałe litery: od a do z fry: od 0 do 9
Hasło nie składać si najmniej tu znaków (n • Wi • Ma • Cy • Zn	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji): elkie litery: od A do Z ałe litery: od A do Z fry: od 0 do 9 aki specjalne:!*#\$%&'()*+,-/;;<=>?@[\]^_'{})~
Hasło nie składać si najmniej ti znaków (n • Wi • Wi • Cy • Zn Przykłady:	Wyślij może zawierać nazwy użytkownika i musi ę z przynajmniej 10 znaków wybranych z co rzech spośród następujących czterech grup nożna używać spacji): elkie litery: od A do Z ele litery: od A do Z try: od 0 do 9 aki specjalne:!*#\$%&'()*+,/;<=>?@[\]^_'(])~ kgwJSqvW(g zHhHLGDmm2 TigQOtRCk4



2 Aplikacja mobilna EU Login

2.1 Instalacja i konfiguracja

Aplikacja mobilna EU Login służy do uwierzytelniania procesów realizowanych w Rejestrze Unii.

Podczas każdorazowego logowania i zatwierdzania procesów wykonywanych w Rejestrze Unii, za pomocą aplikacji mobilnej użytkownik zeskanuje kod QR, aby wygenerować jednorazowe hasło, którym następnie potwierdzi daną czynność (poniższy schemat obrazuje proces na przykładzie logowania do rejestru).



Na urządzeniu przenośnym wyposażonym w kamerę (np. telefon komórkowy, tablet), które będzie używane do logowania do Rejestru Unii, należy zainstalować aplikację EU Login (w przypadku posiadania zainstalowanego skanera kodów QR, można skorzystać z poniższych kodów lub pobrać aplikację ze sklepu – Google Play – dla urządzeń z systemem Android lub App Store - w przypadku urządzeń firmy Apple).



Google Play https://play.google.com/store/apps/de tails?id=eu.europa.ec.ecas



App Store https://apps.apple.com/pl/app/eulogin/id1056119441



UWAGA

Do prawidłowego działania aplikacji mobilnej EU Login wymagane jest, aby na urządzeniu przenośnym zostało ustanowione **zabezpieczenie dostępu** (**włączona blokada telefonu**), jak np.: kod PIN, hasło, symbol odblokowania, metody biometryczne lub inne, służące do odblokowania ekranu urządzenia.

Jeżeli urządzenie przenośne umożliwia weryfikację cech biometrycznych – np. jest wyposażone w czytnik linii papilarnych – aplikacja mobilna może zaproponować wykorzystywanie tego typu środków autoryzacji. Wybór tej metody uwierzytelniania nie jest obowiązkowy.



Po instalacji i pierwszym lub kolejnym uruchomieniu aplikacji **może** pojawić się komunikat z zapytaniem o dostęp do kamery urządzenia i/lub wysyłanie powiadomień. Należy **zezwolić** aplikacji EU Login na:

- dostęp do aparatu / kamery (dostęp do aparatu urządzenia jest niezbędny, aby umożliwić skanowanie kodów QR)
- wysyłanie powiadomień

 (Jeżeli powiadomienia nie zostaną włączone domyślnie, należy
 przejść do 'Ustawień' telefonu, wybrać 'Powiadomienia',
 a następnie dla aplikacji EU Login zdefiniować odpowiedni dla
 siebie styl powiadomień).



2.2 Dodanie urządzenia przenośnego do konta EU Login

Na stronie EU Login (**na komputerze**) należy ustawić kursor w miejscu, w którym znajduje się imię, nazwisko użytkownika oraz ikona koła zębatego (**1**) i wybrać opcję '**Moje konto'** (**2**) i dalej '**Zarządzaj urządzeniami mobilnymi'** (**3**). Na kolejnym ekranie należy wybrać '**Dodaj urządzenie przenośne'** (**4**).





W celu dodania urządzenia przenośnego należy podać dowolną nazwę urządzenia (5), nadać 4-cyfrowy kod PIN (6), potwierdzić PIN (7) wprowadzając go ponownie, a następnie wybrać opcję 'Wyślij' (8).

Na ekranie monitora pojawi się kod QR.



Należy uruchomić aplikację zainstalowaną na urządzeniu przenośnym i wybrać opcję '**Inicjalizuj**' w celu połączenia urządzenia z własnym kontem EU Login. Następnie należy wybrać przycisk '**Dalej**' w aplikacji i skierować kamerę urządzenia (telefonu, tabletu) na widoczny na ekranie komputera kod QR.





Połączenie urządzenia mobilnego (telefonu, tabletu) z kontem EU Login należy zatwierdzić wcześniej ustanowionym 4-cyfrowym kodem PIN.



Po zeskanowaniu kodu QR i zrealizowaniu poprzednich kroków, w aplikacji mobilnej EU Login pojawi się powiadomienie o pomyślnym połączeniu urządzenia przenośnego z kontem EU Login.

← EU Login Mobile

* *

Wprowadź kod PIN

Jesteś podłączony do konta EU Login **nkowalay**. Aby ukończyć rejestrację urządzenia przenośnego, wprowadź swój czterocyfrowy kod PIN.

Twoje urządzenie przenośne zostało pomyślnie połączone z kontem EU Login. Uwierzytelnianie za pomocą aplikacji chronionej EU Login jest teraz możliwe na tym urządzeniu.

(*)

*

← EU Login Mobile

Rejestracja urządzenia powiodła się.

Twoje urządzenie przenośne zostało pomyślnie połączone z kontem EU Login. Uwierzytelnianie za pomocą aplikacji chronionej EU Login jest teraz możliwe na tym urządzeniu.



UWAGA

Jeżeli urządzenie będzie mieć problem z odczytaniem kodu QR, należy spróbować zmienić odległość między kodem a urządzeniem (najczęściej należy **oddalić** urządzenie od ekranu z kodem QR).

W przypadku, gdy opcja 'Zainicjuj' jest nieaktywna może to oznaczać, że:

- na urządzeniu przenośnym nie zostały ustanowione zabezpieczenia dostępu, jak np. kod PIN, hasło, symbol odblokowania, metody biometryczne lub inne, służące do odblokowania ekranu urządzenia, lub
- nie nadano uprawnień dostępu aplikacji EU Login do kamery urządzenia, lub zgody na powiadomienia.

W związku z tym należy zmienić odpowiednie ustawienia.



2.3 Numer MUDI

Dodane do konta EU Login urządzenie przenośne posiada tzw. **numer MUDI** (Mobile Unique Device Identifier). W celu sprawdzenia numeru MUDI, należy uruchomić aplikację EU Login zainstalowaną na posiadanym urządzeniu przenośnym, wejść w '**Ustawienia'** (1), a następnie wybrać opcję '**Ta aplikacja'** (2). W tym miejscu użytkownik ma możliwość sprawdzenia numeru **MUDI** (3). W telefonach z systemem iOS, numer MUDI widoczny jest bezpośrednio po wejściu w '**Ustawienia'**.



3 Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login

Ze względu na wycofanie metody logowania za pomocą 'Telefonu komórkowego + SMS', należy skonfigurować dodatkową metodę **logowania do systemu EU Login**, poza aplikacją mobilną EU Login. W większości przypadków umożliwi to odzyskanie dostępu do Rejestru Unii, <u>bez konieczności ponownej wysyłki klucza aktywacyjnego</u>, w przypadku: utraty urządzenia mobilnego (telefonu/tabletu), zmiany urządzenia, przeinstalowania lub zresetowania aplikacji.

Dodatkowe metody logowania (wystarczy skonfigurować jedną):

- Profil zaufany, elektroniczny dowód tożsamości (eID) (darmowa, rekomendowana)
 Profil zaufany/bankowość elektroniczna. Metoda została szczegółowo opisana w Rozdziale 3.1
 Dodawanie dodatkowej, rekomendowanej metody logowania za pomocą Profilu Zaufanego/bankowości elektronicznej (eID).
- Moduł zaufanej platformy TPM (Windows Hello, Apple Touch ID & Passwords dostępne dla większości komputerów wyprodukowanych po 2010 r.)
 Jest to mały chip bezpieczeństwa dostępny na prawie wszystkich komputerach wyprodukowanych po 2010 roku i z systemem Windows 10 lub nowszym. Dla Apple ten układ zabezpieczeń jest znany jako układ T1 (lub nowsza wersja). Jeśli komputer jest zgodny z TPM, umożliwia uwierzytelnienie w systemie EU Login za pomocą danych biometrycznych lub kodu PIN użytych do uzyskania dostępu do komputera.



Ważne! Uruchomienie może wymagać zgody organizacji, działu IT. Więcej szczegółów na stronie Komisji Europejskiej - <u>https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-help/how-can-i-add-security-key-or-</u> <u>trusted-platform_en?prefLang=pl</u>

Klucz bezpieczeństwa (np. YubiKey)

Małe przenośne urządzenie typu pendrive, którego można używać na komputerach, smartfonach i tabletach i które można podłączyć przez USB lub za pomocą Bluetooth lub NFC.

Więcej szczegółów na stronie Komisji Europejskiej - <u>https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-help/how-can-i-add-security-key-or-trusted-platform_en?prefLang=pl</u>

Klucze dostępu (np. Passkey)

Więcej szczegółów na stronie Komisji Europejskiej - <u>https://trusted-digital-identity.europa.eu/eu-login-help/can-i-use-passkey-eu-login_en?prefLang=pl</u>

3.1 Dodawanie dodatkowej, rekomendowanej metody logowania za pomocą Profilu Zaufanego/bankowości elektronicznej (eID)

UWAGA

<u>Logowanie do Rejestru Unii jest możliwe wyłącznie przy użyciu metody</u> **'EU Login App + Kod QR'**, dodatkowa metoda służy do logowania do systemu EU Login i odzyskiwania dostępu do Rejestru Unii.

Aby móc korzystać z uwierzytelniania w systemie EU Login za pomocą metody **'Identyfikator elektroniczny (eID)'** – czyli z wykorzystaniem Profilu Zaufanego/Bankowości elektronicznej należy w pierwszej kolejności dodać ją do swojego konta w systemie EU Login. W przeglądarce internetowej należy wpisać adres URL systemu EU Login: <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u> i zalogować się za pomocą metody **'EU Login App+Kod QR'.**

Na stronie EU Login (**na komputerze**) należy ustawić kursor w miejscu, w którym znajduje się imię, nazwisko użytkownika oraz ikona koła zębatego (1) i wybrać opcję 'Moje konto' (2) i dalej 'Zarządzaj moimi eID' (3). Na kolejnym ekranie należy wybrać 'Połącz moją tożsamość elektroniczną' (4).





	Moje konto	
Szczegółowe informacje dotyczące mojego konta	Konfiguruj moje konto	Usuń moje konto
Zarządzaj urządzeniami mobilnymi	Zarządzaj swoimi kluczami zabezpieczeń i zaufanymi platformami	Zarządzaj moimi elD
3	alle alle	Połącz moją tożsamość elektroniczną Możesz połączyć swoją tożsamość elektroniczną ze swoim kontem EU Lodin.

Po kliknięciu w powyższe pole wyświetli się lista państw, na której należy wybrać **Polskę (1)** i zatwierdzić przyciskiem **'Wyślij' (2)**. Nastąpi przekierowanie do strony **gov.pl**, gdzie należy wybrać pole **'Profil Zaufany'** (lub **'e-Dowód'** jeżeli mamy aktywny dowód z warstwą elektroniczną) **(3)**, a następnie zalogować się do **'Profilu zaufanego' (4)** lub wybrać opcję **'Nie masz profilu zaufanego?'** i **'ZAŁÓŻ PROFIL' (4)**.





UWAGA

Nie należy próbować logować się od razu za pomocą bankowości elektronicznej lub innych dostawców wyświetlonych w tabelce po prawej, tylko podążać ścieżką logowania za pomocą 'Profilu zaufanego'.

Jeżeli użytkownik <u>posiada</u> 'Profil zaufany' i logowanie nastąpiło pomyślnie powinno pojawić się automatyczne powiadomienie o powiązaniu profilu z kontem EU Login. Jeżeli użytkownik <u>nie ma aktywnego</u> 'Profilu zaufanego' i wybrał pole 'ZAŁÓŻ PROFIL' nastąpi przekierowanie do poniższej strony gdzie należy wybrać pole 'Bank lub inny dostawca tożsamości' i następnie wybrać swojego dostawcę tożsamości:

Bank lub inny dostawca tożsamości	Rozn	nowa wideo z urzę	dnikiem		e-dowód			
		Login 🕄	Profil za	ufany				
Załóż i potwierdź profil zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości	Złóż i po	Rej _{Wyb}	estracja w p ierz swojego dosta	rofilu zaut	fanym		۲	Zmień sposób rejestra
W placówce	?		Dark		2 davelo	4		
			5		ING 🎎			
Wypełnij wniosek online i potwierdź go			3105		Bes	inteligo	er roke	

Po wybraniu dostawcy należy dokonać weryfikacji procedurą przewidzianą dla danego dostawcy do momentu pojawienia się komunikatu z informacją, że tożsamość elektroniczna została powiązana z kontem EU Login. Od tego momentu **'Profil Zaufany'** (tożsamość elektroniczna) jest powiązany w kontem EU Login i może służyć do logowania do EU Login (<u>logowanie do Rejestru Unii jest możliwe wyłącznie przy użyciu metody **'EU Login App + Kod QR'**).</u>

Połącz swoją tożsamo	ść elektroniczną ze swoim kontem EU Login
📁 Twoja tożsamość elektroniczna została powiązana z Twoim	kontem EU Login.

Istnieje możliwość usunięcia powiązania tożsamości elektronicznej w dowolnym momencie poprzez pole **'Usuń elD'.**





4 Wprowadzenie danych użytkownika do Rejestru Unii

Podczas wykonywania czynności opisanych w poprzednich rozdziałach nowy użytkownik dokonał pełnej rejestracji w systemie EU Login. Za pomocą zarejestrowanych w EU Login **adresu e-mail, urządzenia przenośnego** oraz ustanowionego **hasła** można przystąpić do pierwszego logowania do Rejestru Unii.

W tym celu należy zalogować się do Rejestru Unii poprzez link: <u>https://union-registry.ec.europa.eu/ar/#/PL</u> Dalej należy wybrać odpowiedni język – np. polski i opcję **'Logowanie'**.

← C 1 A https://union-registry.e	A^ 🖈 G I 🕲 …	0
An official website of the European Unit	ion How do you know? 🗸	
European Commission Un	ion Registry 2	olski
Rejestru PL	Rejestr Unil	
Polska v	Administrator Rejestru Administratorem polskiej części Rejestru Unii Jest Instytut Ochrony Środowiska - Państwowy Instytut Badawczy wykonujący zadania Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE). Dane adresowe: ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa, Polska	
Potrzebujesz pomocy?	W celu uzyskania dalszych informacji, prosimy wejść na stronę internetową: http://www.kobize.pl Wsparcie techniczne Dla uczestników systemu udostępniane jest wsparcie techniczne oraz udzielane są konsultacje z zakresu obsługi Rejestru. Operatorzy są dostępni w dni robocze w godzinach 8:00-16:00 pod numerem telefonu +48 22 833 24 84 lub poprzez pocztę elektroniczną rejestr@kobize.pl.	
	Bezpieczeństwo Użytkownicy systemu są zobowiązani do zabezpieczenia nazwy użytkownika i hasła służących do uzyskania dostępu do Rejestru i nie udostępniania poufnych danych osobom niepowołanym. Próby niesutoryzowanego dostępu do systemu są zabronione traktowane będą jako naruszenie obowiązujących norm prawnych.	
	3 Logowanie or Nowy użytkownik	

Do rejestru należy zalogować się za pomocą hasła oraz metody uwierzytelniania 'EU Login App + Kod QR'.



Na komputerze pojawi się kod QR (1), który należy zeskanować przy użyciu aplikacji mobilnej EU Login (w telefonie, tablecie) poprzez funkcję 'Skanuj kod QR' (2). Po odczytaniu kodu aplikacja mobilna EU Login wygeneruje jednorazowe hasło (3), które następnie należy wprowadzić w polu 'Kod wygenerowany przez aplikację' (4) (na komputerze) i zatwierdzić wybierając 'Zaloguj się' (5).







Po zalogowaniu się poprzez system EU Login użytkownik powinien zostać automatycznie przekierowany na stronę Rejestru Unii.

Aby utworzyć konto użytkownika w polskiej części Rejestru Unii, na stronie Rejestru należy wybrać opcję **'Wprowadź swoje dane osobowe'**.

W formularzu rejestracji, należy wprowadzić swoje dane i wskazać preferowany język, w jakim będzie prowadzona komunikacja z Administratorem Rejestru.

W Rejestrze zostały przewidziane środki bezpieczeństwa w celu przeciwdziałania nielegalnemu wykorzystaniu systemu. Z uwagi na to, przy rejestracji należy podać następujące informacje:

- Rodzaj dokumentu tożsamości: należy wybrać dowód osobisty, paszport lub inny;
- **Numer dokumentu tożsamości**: należy wprowadzić numer dokumentu tożsamości. Jeżeli rodzaj dokumentu tożsamości został wybrany jako *'inne'*, należy określić typ dokumentu tożsamości;
- Data upływu ważności: należy wprowadzić datę upływu ważności wskazanego dokumentu tożsamości;
- **Poufne pytanie i odpowiedź**: należy wprowadzić poufne pytanie i odpowiedź. Stanowią one dodatkowy środek bezpieczeństwa umożliwiający Administratorowi Rejestru weryfikację Państwa tożsamości.



Krajowy Ośrodek Bilansowania i Zarządzania Emisjami Instytut Ochrony Środowiska Państwowy Instytut Badawczy

Dane użytkownika	
Identyfikator EU Login:	Preferowany język
n00j0p5o	
Dane osobowe	
Imię	Nazwisko
Janina	Kowalska
Stanowisko: (pole opcjonalne)	Data urodzenia
	20/06/1990
Miejsce urodzenia	Kraj urodzenia
Warszawa	Polska
Typ dokumentu tożsamości	
Dowód osobisty	•
Numer dokumentu tożsamości O	Termin ważności dokumentu tożsamości (pole opcjonalne)
ADF567876	31/07/2028
PESEL (pole opcjonalne)	
Contact Details	
Domyślny adres e-mail:	Potwierdź domyślny adres e-mail
janina.kowalska123@onet.pl	janina.kowalska123@onet.pl
Numer telefonu komórkowego	
+48676678787	
Device and a second seco	
roune pytane.	
Poufne pytanie:	Poufna odpowiedź:

EU Login:	Preferowany język	
Proszę sprawdź wprowadzone dane		
JK Janina Kowalska		
Dane użytkownika		
dentyfikator EU Login:	Preferowany język	
100j0p5o	polski	
Dane osobowe		
mię	Nazwisko	
anina	Kowalska	
itanowisko: (pole opcjonalne)	Data urodzenia	
	20/06/1990	
liejsce urodzenia	Kraj urodzenia	
Varszawa	Polska	
yp dokumentu tożsamości	Numer dokumentu tożsamości	
Dowód osobisty	ADF567876	
ESEL (pole opcjonalne)		
Contact Details		
Domyślny adres e-mail:	Numer telefonu komórkowego	
anina.kowalska123@onet.pl	+48676678787	
Potwierdzam, że moje dane osobowe są prawidłowe		
	Potwierdź	
	Anuluj	



Po wprowadzeniu wymaganych informacji należy wybrać opcję 'Zatwierdź'. Pojawi się podsumowanie, które należy sprawdzić i, w przypadku niestwierdzenia błędów, potwierdzić.

Zatwierdzenie wprowadzonych przez Państwa danych spowoduje utworzenie konta użytkownika w Rejestrze. Jednocześnie do konta zostanie przydzielony unikalny identyfikator **URID**. Numer ten należy zapisać i podać na formularzu wniosku o wpis danych do Rejestru Unii.



UWAGA

Każdy użytkownik może posiadać wyłącznie jeden aktywny URID w części Rejestru administrowanej przez dane państwo.

Identyfikator URID jest widoczny po zalogowaniu się do wybranego Rejestru, w którym utworzyli Państwo konto użytkownika.

4.1 Sprawdzenie identyfikatora URID

Identyfikator URID widoczny jest po rejestracji w Rejestrze Unii. Użytkownik może w każdej chwili sprawdzić swój URID logując się do Rejestru Unii poprzez link:

https://unionregistry.ec.europa.eu/euregistry/PL/index.xhtml.

Po zalogowaniu, na stronie głównej systemu, w jej prawym górnym rogu znajduje się identyfikator URID użytkownika. Przydzielony URID nie uprawnia do korzystania ze wszystkich funkcji dostępnych w Rejestrze.

Polski JK	Jan KOWALSKI PL919879027964	~	٣

Aby użytkownik mógł z nich korzystać, konieczne jest aktywowanie utworzonego konta za pomocą tzw. **Klucza Aktywacyjnego**, przesyłanego na adres użytkownika **listem poleconym** przez Administratora Rejestru.





UWAGA

Wysłanie przez Administratora Klucza Aktywacyjnego dla użytkownika jest determinowane spełnieniem następujących warunków:

- 1. Użytkownik został wyznaczony do roli upoważnionego przedstawiciela rachunku w Rejestrze. (Użytkownik został wskazany na formularzu wniosku o utworzenie rachunku lub aktualizację danych jako upoważniony przedstawiciel).
- 2. Administrator Rejestru zatwierdził wyznaczenie użytkownika do roli upoważnionego przedstawiciela wskazanego przez posiadacza rachunku.

5 Aktualizacja danych użytkownika w systemie EU Login



5.1 Zmiana urządzenia przenośnego i numeru MUDI w EU Login

W wyniku zmiany urządzenia przenośnego i/lub ponownej instalacji aplikacji mobilnej EU Login zostanie wygenerowany nowy numer MUDI, a dostęp do Rejestru Unii zostanie utracony. <u>Dostęp użytkownika do</u> <u>Rejestru Unii zostanie przywrócony po przekazaniu Administratorowi nowego numeru MUDI oraz weryfikacji tożsamości przez Administratora.</u>

Uwaga, jeżeli:

- dane użytkownika są <u>nieaktualne</u> lub
- użytkownik <u>nie ma dostępu</u> do urządzenia przenośnego dotychczas zarejestrowanego w EU Login lub
- użytkownik <u>nie ma skonfigurowanej</u> innej metody logowania do EU Login (opisane w <u>Rozdziale 3</u> Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login)

odzyskanie dostępu do konta wymagać będzie **ponownej wysyłki Klucza Aktywacyjnego** oraz w niektórych przypadkach przesłania formularza aktualizacyjnego.



5.1.1 Użytkownik posiada dostęp do poprzedniego urządzenia przenośnego lub korzysta z jednej z kilku dozwolonych form uwierzytelniania

UWAGA

Zmianę urządzenia przenośnego należy przeprowadzić w odpowiedniej kolejności, tj. **najpierw dodać nowe urządzenie przenośne, a następnie usunąć poprzednie.** W innym przypadku użytkownik utraci dostęp do Rejestru Unii i konieczne będzie <u>ponowne przesłanie Klucza Aktywacyjnego.</u>

Do systemu Rejestru Unii użytkownicy mogą zalogować się wyłącznie za pomocą metody 'EU Login App + Kod QR' .

Na komputerze należy zalogować się na stronie EU Login (<u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u>) przy użyciu metody uwierzytelniania '**EU Login App + Kod QR**' albo innej skonfigurowanej wcześniej przez użytkownika. Dostępne metody uwierzytelniania:

83

EU Login App + Kod QR

Wygeneruj jednorazowe hasło, korzystając z aplikacji mobilnej EU Login.



Identyfikator elektroniczny (eID) Użyj zarejestrowanego identyfikatora elektronicznego (eID), aby potwierdzić swoja tożsamość.

Klucz zabezpieczeń lub zaufana platforma

Aby uwierzytelnić się w systemie EU Login, skorzystaj z klucza zabezpieczeń lub z zaufanej platformy. Uwierzytelnianie w systemie EU Login za pomocą aplikacji mobilnej EU Login App oraz kodu QR (z wykorzystaniem poprzednio używanego urządzenia przenośnego).

Uwierzytelnianie w systemie EU Login za pomocą Profilu zaufanego lub elektronicznego dowodu tożsamości (e-dowód).

Uwierzytelnianie w systemie EU Login za pomocą klucza bezpieczeństwa, modułu zaufanej platformy albo klucza dostępu.

Powyższe metody zostały opisane w <u>Rozdziale 3 Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login</u> wraz z rekomendacją oraz opisem konfiguracji metody uwierzytelniania za pomocą **Profilu zaufanego -** 'Identyfikatora elektronicznego (eID)'.

Na nowym urządzeniu przenośnym (telefonie, tablecie) należy zainstalować i skonfigurować aplikację mobilną – zgodnie z punktem **2.1 Instalacja i konfiguracja.** Następnie należy <u>dodać nowe urządzenie przenośne do konta</u> w systemie EU Login zgodnie z procedurą opisaną w punkcie **2.2 Dodanie urządzenia przenośnego do konta EU** Login.



W kolejnym kroku należy usunąć stare urządzenie przenośne z konta w systemie EU Login. W tym celu na swoim koncie EU Login należy ponownie wybrać opcję 'Moje konto' (2) i dalej 'Zarządzaj urządzeniami mobilnymi' (3) i 'Usuń urządzenie przenośne' (4).

Na kolejnym ekranie należy wybrać urządzenie, które ma zostać usunięte **(5)**, a następnie potwierdzić swój wybór **(6)**.





W wyniku tych działań <u>do konta EU Login zostanie przypisany nowy numer MUDI urządzenia przenośnego</u> (sprawdzenie numeru MUDI – patrz punkt **2.3 Numer MUDI**).



W kolejnym kroku należy zalogować się do Rejestru Unii poprzez link <u>https://union-registry.ec.europa.eu/na/#/PL</u>, aby dokonać połączenia urządzenia przenośnego z kontem w rejestrze.

Po zalogowaniu pojawi się komunikat informujący o zmianie urządzenia przenośnego:

Registry	Polski JK	Janina Kowalska PL189759711862
Authentication Error The device you are using to login does not match the device registered in EUCR. Zaloguj się ponownie przy użyciu zarejestrowanego urządzenia lub złóż wniosek o zmiane może zająć kilka dni. Jeśli stosowny wniosek został juz złożony, nie należy składać kolejne;	urządzenia mobilnego. Wniosek musi zostać zatwierdzony przez Krajowego Administratora, jego jo.	przetworzenie
Login	Or Change Device	
Należy wybrać opcję ' Zmiana urządzenia' , a następnie ' Potwierdź' .	Change Device Confirmation Change Device Confirmation Potwierdź. że chcesz zmienić urzadzenie służace do uwierzytelniania Potwierdź Anuluj	zony
Pojawi się informacja z numerem zadania dotyczącego zmiany urządzenia przenośnego. Aby zmiana była skuteczna zadanie musi zostać zatwierdzone przez Administratora.	Change request submitted	X Zony (

W tym celu należy przekazać Administratorowi informację dotyczącą **nowego numeru MUDI**. Wiadomość prosimy przesłać z zarejestrowanego w Rejestrze Unii adresu email użytkownika, na adres: <u>rejestr@kobize.pl</u>, używając w tym celu szablonu wiadomości email przedstawionego poniżej:

Your request to update your mobile device identifier has been recorded with identifier 80094. Please note that the mobile device identifier shall be kept up to date in both EUCR and EU Login account. Until your request for changing the mobile device is processed, you could still continue using your previous mobile device.

Tytuł wiadomości: zmiana urządzenia przenośnego_MUDI

Treść wiadomości: W związku ze zmianą urządzenia przenośnego, ja, [imię i nazwisko] informuję, iż pierwsze 4 znaki identyfikatora MUDI są następujące: [MUDI].

UWAGA

Po przesłaniu do Administratora identyfikatora **MUDI** nie należy wykonywać żadnych działań w systemie. Administrator skontaktuje się z Państwem, aby udzielić dalszych instrukcji dotyczących zakończenia procesu uzyskania dostępu do Rejestru Unii.



5.1.2 Użytkownik nie posiada dostępu do poprzedniego urządzenia przenośnego ani nie korzysta z innej dozwolonej formy uwierzytelniania

UWAGA

Jeżeli użytkownik nie ma dostępu do aplikacji zainstalowanej na poprzednim urządzeniu przenośnym, ani do innej dozwolonej metody uwierzytelniania w EU Login (zaufana platforma, klucz bezpieczeństwa, eID – opisane w <u>Rozdziale 3</u> Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login), odzyskanie dostępu do konta, poza przesłaniem formularza aktualizacyjnego, wymagać będzie ponownej wysyłki Klucza Aktywacyjnego przez Administratora.

W przeglądarce internetowej na komputerze należy wpisać adres URL **systemu EU Login**: <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u> i zalogować się do swojego konta przy użyciu metody uwierzytelniania '**Hasło**'.

Na stronie EU Login ustawić kursor w miejscu, w którym znajduje się imię, nazwisko użytkownika (1) oraz ikona koła zębatego i wybrać opcję 'Moje konto' (2), a następnie 'STOP: Usuń wszystkie moje urządzenia oraz e-ID (PANIC)' (3). Usunięcie należy potwierdzić, wybierając przycisk 'Usuń' (4).





Usuń v	wszystkie moje urządzenia oraz e-ID (PANIC)
	🛕 Uwaga! Ta operacja jest nieodwracalna.
	Nie będziesz już w stanie uwierzytelniać się za pomocą numeru telefonu komórkowego, urządzenia mobilnego, tokena sprzętowego, klucza zabezpieczeń, zaufanej platformy ani identyfikatora elektronicznego powiązanego z Twoim kontem.
	Stracisz prawa dostępu do niektórych aplikacji.
	Zostaniesz wylogowany z systemu EU Login.
	4 Usuń Anuluj

Działanie to spowoduje usunięcie wszystkich urządzeń mobilnych przypisanych do konta.

Aby odzyskać dostęp do Rejestru Unii, należy na koncie EU Login na nowo zarejestrować:

- Nowe urządzenie mobilne zgodnie z punktem 2.1 Instalacja i konfiguracja oraz 2.2 Dodanie urządzenia przenośnego do konta EU Login;
- Przesłać formularz aktualizacyjny (dostępny pod adresem: <u>https://formularze.kobize.pl</u>) wraz z wymaganymi załącznikami.

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Administratora, do użytkownika zostanie przesłany nowy **Klucz Aktywacyjny**, który umożliwi ponowny dostęp do Rejestru Unii.

5.2 Zmiana adresu e-mail w EU Login

Zmiana adresu e-mail w systemie EU Login możliwa jest po zalogowaniu się do systemu <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u>.

UWAGA

Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła, ale **posiada dostęp do poprzedniego konta e-mail**, należy skorzystać z funkcji opisanej w pkt. **0 Przypomnienie hasła**.

W celu zmiany adresu e-mail, należy wybrać z menu opcję **'Moje konto**' **(1)**, a następnie **'Zmień moje dane osobowe**' **(2)**. Na stronie konfiguracji konta należy podać nowy adres e-mail **(3)** i zatwierdzić wybierając **'Wyślij' (4)**.





Z adresu <u>ecas-admin@ec.europa.eu</u> na Państwa nowy adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca link służący do potwierdzenia, że użytkownik zainicjował zmianę adresu e-mail w EU Login. Jednocześnie na poprzedni (stary) adres otrzymają Państwo informację o zmianie adresu e-mail w systemie EU Login.

🔮 Twoje kor	nto zostało zaktualizowane.
W celu potwierdze	nia, że adres j.kowalski@gmail.com rzeczywiście należy do
Ciebie, na ten adre zatwierdzenia nov	s zostanie wysłana potwierdzająca wiadomość e-mail. W celu vego adresu proszę postępować zgodnie z instrukcjami
zawartymi w otrzy	/manej wiadomości.
	< Moje konto

i Zarządzania Emisjami Instytut Ochrony Środowiska Państwowy Instytut Badawczy
Potwierdzenie zmiany adresu e-mail
Od: System Uwierzytelniania Komisji Europejskiej
Drogi Jan KOWALSKI, Wystąpiłeś o zmianę adresu e-mail dla swojego konta EU Login. W celu potwierdzenia, że zainicjowałeś tę zmianę, kliknij
na link Jeżeli powyższe łącze nie działa, możesz skopiować następujący adres (upewnij się, że skopiowałeś cały adres) i wkleić go w pasku adresu swojej przeglądarki: https://webgate.ec.europa.eu/cas/eim/external/changeEmailConfirmation.cgi?uid=nkowalay&token=TsxGbozzSvISps8nEHp4qbzwlBrebzZgT4Faajfo0GlR
Jeżeli sądzisz, że niniejsza wiadomosc dotarła do Ciebie przez pomyłkę, możesz ją po prostu zignorować. Jeżeli potrzebujesz dalszej pomocy, zapoznaj się ze stronami dotyczącymi pomocy. Wiadomość wysłana przez System Uwierzytelniania Komisji Europejskiej

Krajowy Ośrodok Bilancowania

Po kliknięciu w link umieszczony w treści wiadomości pojawi się strona systemu EU Login z informacją potwierdzającą, że adres e-mail został zmieniony.



UWAGA

Należy pamiętać, że zmiana danych w EU Login nie spowoduje zmiany danych w Rejestrze Unii i odwrotnie. W celu zaktualizowania danych w Rejestrze Unii należy przesłać wniosek aktualizacyjny, którego formularz znajduje się pod adresem: <u>https://formularze.kobize.pl</u>

5.3 Zalogowanie do systemu EU Login nie jest możliwe – użytkownik nie pamięta hasła i nie ma dostępu do dotychczasowej skrzynki poczty elektronicznej

Jeżeli użytkownik nie pamięta hasła i **nie posiada dostępu do poprzedniego adresu e-mail** (nie może skorzystać z funkcji przypomnienia hasła), powinien na nowo utworzyć konto w systemie EU Login używając nowego adresu e-mail. Procedura ta została opisana w niniejszej instrukcji w punkcie **1. Utworzenie konta użytkownika w** systemie EU Login.

Następnie, należy:

- Na nowym koncie EU Login, zrejestrować nowe urządzenie mobilne zgodnie z punktem 2.1 Instalacja i konfiguracja oraz 2.2 Dodanie urządzenia przenośnego do konta EU Login;
- Skonfigurować dodatkową metodę uwierzytelniania zgodnie z punktem 3 Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login;
- Na nowo wprowadzić swoje dane do Rejestru Unii w celu uzyskania nowego identyfikatora URID punkt
 4 Wprowadzenie danych użytkownika do Rejestru Unii;
- Przesłać formularz aktualizacyjny (dostępny pod adresem: <u>https://formularze.kobize.pl</u>) wraz z wymaganymi załącznikami.

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Administratora, do użytkownika zostanie przesłany nowy Klucz Aktywacyjny, który umożliwi ponowny dostęp do Rejestru Unii.



5.4 Przypomnienie hasła

W przypadku, gdy użytkownik nie pamięta hasła dostępu do swojego konta w EU Login, może on skorzystać z możliwości zresetowania hasła przy użyciu funkcji **'Nie pamiętasz hasła?'** dostępnej na stronie Systemu Uwierzytelniania Komisji Europejskiej (EU Login) po podaniu swojego adresu e-mail.

CONE account, many EU services	polski (pl)
Zaloguj się, aby kont	tynuować.
Witamy ponownie jan.kowalski@kobize.pl (zwnętrzna) <u>Cry cheesz załogować się przy użyciu innego</u> <u>Hasto</u> <u>Vie camietasz hasta?</u> <u>Metoda uwierzytelnienia</u> <u>Metoda uwierzytelnienia</u> <u>Uwierzytelni się w systeme EU</u> Login, używage tylio haski.	ie! po adresu e-mail? loguj się

Link do utworzenia nowego hasła przesyłany jest na adres e-mail użytkownika zarejestrowanego w EU Login.

UWAGA

Hasło do systemu EU Login można zmieniać **nie częściej niż raz dziennie.** Ze względów bezpieczeństwa system poprosi o zmianę hasła raz na pół roku.

5.5 Samodzielne zablokowanie konta w systemie EU Login (Przycisk – 'STOP')

Użytkownik ma możliwość samodzielnego zablokowania dostępu do systemu EU Login. Zablokowanie dostępu do EU Login <u>skutkuje jednoczesnym zawieszeniem możliwości zalogowania się do Rejestru Unii</u>. Funkcja ta może okazać się przydatna **w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa**, np. gdy poufne dane użytkownika, które są wykorzystywane podczas logowania, zostaną ujawnione osobie trzeciej lub istnieje podejrzenie, że takie ujawnienie mogło nastąpić.

Należy pamiętać, że aby po użyciu funkcji blokowania dostępu, zalogowanie do systemu stało się ponownie możliwe wymagane jest wprowadzenie nowego Klucza Aktywacyjnego. Po samodzielnym zablokowaniu konta w systemie EU Login należy skontaktować się z Administratorem Rejestru i zgłosić wniosek o przesłanie nowego Klucza Aktywacyjnego. Dostarczenie go potrwa kilka dni roboczych, gdyż jest on przesyłany listem poleconym.

W celu samodzielnego zablokowania dostępu do swojego konta w systemie EU Login należy:

W przeglądarce internetowej na komputerze wpisać adres URL **systemu EU Login**: <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u> i zalogować się do swojego konta przy użyciu metody uwierzytelniania 'Hasło'.



Na stronie EU Login należy ustawić kursor w miejscu, w którym znajduje się imię, nazwisko użytkownika (1) oraz ikona koła zębatego i wybrać opcję 'Moje konto' (2), a następnie 'STOP: Usuń wszystkie moje urządzenia oraz e-ID (PANIC)' (3). Usunięcie należy potwierdzić, wybierając 'Usuń' (4).



Działanie to spowoduje usunięcie wszystkich urządzeń mobilnych przypisanych do konta, a także zarejestrowanych numerów telefonów komórkowych.

Anuluj

Usuń

Aby odzyskać dostęp do Rejestru Unii, należy na koncie EU Login na nowo zarejestrować:

4

- Nowe urządzenie mobilne zgodnie z punktem 2.1 Instalacja i konfiguracja oraz 2.2 Dodanie urządzenia • przenośnego do konta EU Login;
- Skonfigurować dodatkową metodę uwierzytelniania zgodnie z punktem 3 Konfiguracja dodatkowej metody logowania do EU Login;
- Przesłać formularz aktualizacyjny (dostępny pod adresem: https://formularze.kobize.pl) wraz • z wymaganymi załącznikami.

Po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku przez Administratora do użytkownika zostanie przesłany nowy Klucz Aktywacyjny, który umożliwi ponowny dostęp do Rejestru Unii.



5.6 Samodzielne usunięcie konta w systemie EU Login

Opcja usunięcia konta w systemie EU Login jest nieodwracalna i powinni z niej skorzystać wyłącznie użytkownicy, <u>którzy nie będą więcej korzystać z systemu Rejestru Unii</u>, a także wszystkich innych systemów Komisji Europejskiej do których logowanie odbywa się przez system EU Login. Przypominamy, że Administrator Rejestru Unii nie ma dostępu do kont w systemie EU Login, w związku z czym usunięcie konta jest możliwe wyłącznie <u>samodzielnie</u> przez użytkownika.

W tym celu należy zalogować się na stronie EU Login <u>- https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u>, wybrać z menu **'Moje konto'**, a następnie **'Usuń moje konto'** (1). Następnie pojawi się komunikat ostrzegający o usunięciu konta, gdzie po wybraniu **'Usuń'** (2) konto zostanie nieodwracalnie usunięte.







6 Najczęściej pojawiające się problemy

6.1 Logowanie po dłuższej przerwie

Należy pamiętać, że system Android automatycznie cofa zgody dla aplikacji, które przez dłuższy czas (w zależności od ustawień od 1 do 6 miesięcy) nie były uruchamiane na urządzeniu mobilnym. W takiej sytuacji, po uruchomieniu aplikacji EU Login po dłuższym czasie, powinien pojawić się komunikat o konieczności ponownego wyrażenia zgód.

Przypominamy, że należy zezwolić aplikacji EU Login na:

- dostęp do aparatu / kamery (dostęp do aparatu urządzenia jest niezbędny, aby umożliwić skanowanie kodów QR);
- wysyłanie powiadomień.



Jeżeli aplikacja nie poprosi o ponowne wyrażenie zgód automatycznie, a pola **'Zainicjuj'** oraz **'Skanuj kod QR'** będę nieaktywne (wyszarzone), należy samodzielnie przejść do 'Ustawień' telefonu, wybrać 'Powiadomienia' lub 'Aplikacje', a następnie dla aplikacji EU Login wyrazić zgodę na dostęp do kamery oraz na wysyłanie powiadomień.

Po ponownym wyrażeniu zgód pole 'Skanuj kod QR' powinno być aktywne.

Zalecamy również zaktualizowanie aplikacji EU Login do najnowszej wersji.

6.2 Wybrano błędną metodę uwierzytelniania

Logowanie do systemu Rejestru Unii odbywa się za pośrednictwem systemu EU Login. Przy logowaniu użytkownik wprowadza swój **adres e-mail** (lub **login**), **hasło** oraz wybiera metodę uwierzytelniania 'EU Login App + Kod QR'. <u>Jest to jedyny właściwy sposób logowania do</u> <u>Rejestru Unii.</u>

Omyłkowy wybór metody 'EU Login App + Kod PIN' uniemożliwi zalogowanie do Rejestru Unii.





6.3 Ponowna instalacja aplikacji EU Login lub 'Reset urządzenia' w ustawieniach aplikacji

Jeżeli po uruchomieniu na telefonie aplikacji EU Login dostępna jest opcja 'Inicjalizuj' (a funkcja 'Skanuj kod QR' jest wyszarzona) oznacza to, że utracone zostało połączenie konta w systemie EU Login z aplikacją mobilną. Sytuacja ta jest możliwa w przypadku gdy użytkownik:

- ponownie zainstalował aplikację EU Login (na tym samym lub nowym urządzeniu mobilnym);
- użył funkcji 'Resetuj urządzenie' w aplikacji mobilnej EU Login;
- użył funkcji 'STOP: Usuń wszystkie moje urządzenia oraz e-ID (PANIC)' w systemie EU Login.

Aby odzyskać dostęp do systemu Rejestru Unii należy skorzystać z właściwej części **Rozdziału 5** niniejszej Instrukcji i na nowo powiązać swoje konto w systemie EU Login z aplikacją mobilną.

Odzyskanie dostępu będzie wymagać akceptacji Administratora systemu, a w niektórych przypadkach, również ponownej wysyłki Klucza Aktywacyjnego.





Słowniczek użytych zwrotów

- aplikacja EU Login aplikacja zainstalowana na urządzeniu przenośnym (np. telefonie komórkowym lub tablecie), służąca do skanowania kodów QR, w celu wygenerowania jednorazowego hasła
- jednorazowe hasło 8-cyfrowy kod, wygenerowany w aplikacji mobilnej EU Login po zeskanowaniu kodu
 QR
- kod PIN 4-cyfrowy kod nadany przez użytkownika podczas dodania urządzenia przenośnego do własnego konta w systemie EU Login
- kod QR (z ang. Quick Response Code) kod graficzny, generowany w systemie EU Login, który należy zeskanować za pomocą aplikacji mobilnej EU Login podczas logowania i realizowania procesów (np. transakcji) w Rejestrze Unii
- MUDI niepowtarzalny alfanumeryczny ciąg znaków nadany dla urządzenia przenośnego użytkownika, przypisanego do jego konta w systemie EU Login
- system EU Login System Uwierzytelniania Komisji Europejskiej, który umożliwia dostęp do stron
 i serwisów internetowych prowadzonych przez Komisję Europejską, w tym również do Rejestru Unii,
 dostępny pod adresem <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas/</u>
- urządzenie np. telefon komórkowy lub tablet, za pomocą którego są skanowane kody QR